

Анализ поступивших обращения граждан в органы местного самоуправления в 2024 году

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Матакское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2024 году.

Анализ показал следующее:

Глава Матакского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления

В 2024 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2024 году в органы местного самоуправления письменных обращений граждан поступило - 4, что на меньше 3 чем в 2023 году, главе сельского поселения 4, секретарю исполнительного комитета 0 что на 0 обращений меньше чем в 2023 году. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2024 году и коллективных обращений не поступило.

Выездов на место и встреч с заявителями не было.

Из числа поступивших 4 обращения, в соответствии с частью 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ направлено для рассмотрения в порядке компетенции в другие органы.

Их числа поступивших обращений удовлетворены все 4.

В органы МСУ поступило:

- по вопросам замены ламп уличного освещения 0 обращения - (на 0 меньше);
- по вопросу очистки дорог от снега – 0 обращение - (на 0 меньше);

- по вопросам временного складирования строительных материалов около жилого сектора во время строительства 4 обращения - (на 1 меньше);
- по вопросам оформления земельных паев 0 обращений - (на 0 меньше).

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

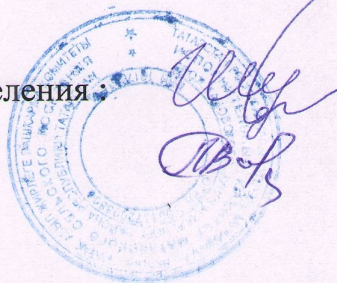
Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.
2. Обратит внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).
3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава Матакского сельского поселения:

Секретарь исполкома:



В.И.Шумилов

Н.В.Мишанкина